

PIANO ANTICALDO - SERVIZIO ESTATE AMICA 2010 **DATI AGGIORNATI AL 25 LUGLIO 2010**

Termina il 28 luglio 2010 la prima fase del Servizio Estate Amica - Piano Anticaldo 2010 del Comune di Milano, il piano di potenziamento della rete di servizi dedicati agli anziani che rimangono in città durante l'estate.

Durante questa prima fase sono state attivate otto sale operative distribuite su tutto il territorio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 19.00. Il sabato e la domenica è rimasto aperto il presidio di via De Amicis.

In questa fase sono stati potenziati tutti i servizi di emergenza, assistenza domiciliare, pasti a domicilio e accompagnamento che nel corso dell'anno vengono erogati continuativamente dal Comune di Milano attraverso i Custodi Sociali, il servizio di Teleassistenza, i Centri Multiservizi Anziani e i Centri Socio Ricreativi.

A due mesi dal suo inizio, il servizio Estate Amica 2010 prosegue con successo grazie allo sforzo e all'impegno profusi dall'amministrazione comunale attraverso la capillare rete di servizi per anziani **attiva tutto l'anno sul territorio**, e potenziata nei mesi estivi.

Nel 2009, 2.123 anziani, considerati a rischio molto alto, sono stati presi in carico dal Comune di Milano; **quest'anno il numero è salito a 2.662**. Il dato è fornito dall'Anagrafe della Fragilità, definita da ASL, composta da anziani di età superiore o uguale a 75 anni che vivono da soli e in condizione di difficoltà economica; questi due fattori vengono incrociati con i dati medici degli anziani, che a seguito di questa valutazione generale possono essere considerati a rischio basale, intermedio, alto o molto alto.

A partire dal 2006 i servizi offerti con il progetto Estate Amica hanno avuto una crescita costante: negli ultimi quattro anni gli anziani che hanno ricevuto aiuto per l'igiene personale sono aumentati di oltre il **600%**, quelli che hanno avuto sostegno relazionale/compagnia del **350%** circa. In crescita anche i servizi di consegna pasti e giornali a domicilio, incrementati rispettivamente del 79% e del 46%.

GIUGNO/LUGLIO 2010 - DATI

Nel periodo **1 giugno - 23 luglio 2010** sono state erogate **23.137** prestazioni da parte dei Centri Multiservizi Anziani, che hanno ricevuto **19.122 telefonate**, effettuate soprattutto dagli anziani stessi (**8.627**), dai loro familiari (**5.171**) e dai servizi pubblici (**2.646**). I Centri hanno risposto a quasi **9.000 richieste di informazioni** varie e di carattere sanitario, erogato oltre **970 buoni spesa**, **1.200 interventi di assistenza domiciliare** ed effettuato oltre **4.000 monitoraggi di anziani (vedi allegati)**.

A questo dato si aggiungono le chiamate ricevute dalle otto sale operative, che dal **1 giugno al 25 luglio** hanno risposto a **1.143 richieste** al numero verde 800.777.888 ed erogato **3.047 prestazioni**, di cui **1.868 pasti a domicilio**, che si confermano tra i servizi più graditi, **499 supporti per l'igiene della persona**, **216 per l'igiene della casa** e quasi **150 buoni taxi**.

SECONDA FASE - 29 luglio/30 agosto (prorogabile in presenza di ondate di calore).

In questa fase sarà attiva la centrale operativa di via G. Strehler 2, angolo Corso Garibaldi 27; continueranno a essere garantiti e implementati i servizi di assistenza, a cui si aggiungeranno le seguenti attività:

- n. 400 biglietti gratuiti al cinema offerti dall'Agis
- n. 300 abbonamenti mensili alle piscine di Milanosport (Argelati, Cardellino, Lido, Romano, Saini, Sant'Abbondio e Scarioni)
- n. 1.000 pizze offerte da Brickoven - Grand'Italia - Pavillon
- n. 66 gelati offerti da gelaterie varie
- n. 58 prestazioni offerte da parrucchieri vari
- n. 3 gite (parco Nord, parco del Ticino, Valtellina) per un totale di 150 partecipanti
- n. 2 visite guidate al Museo della Scienza e della Tecnologia per un totale di 50 partecipanti
- n. 6 visite guidate alla Galleria di Arte Moderna per un totale di 120 partecipanti
- n. 2 visite guidate a Palazzo Marino per un totale di 40 partecipanti
- n. 2 visite guidate al Castello Sforzesco per un totale di 40 partecipanti
- n. 1 visita guidata al Museo Mangini Bonomi per un totale di 20 partecipanti
- n. 2 visite guidate a Torre Branca per un totale di 50 partecipanti
- n. 1 visita guidata al Poldi Pozzoli per un totale di 25 partecipanti

Le informazioni relative al Piano Anticaldo si trovano sul sito www.comune.milano.it/estateamica. Il numero verde del Piano anticaldo - Servizio Estate Amica 2010 è **800.777.888**.