POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO "SPAZZINO DI ZONA"

Nel luglio 2010 il numero degli spazzini di zona è stato potenziato di 56 unità che si sono aggiunte alle 11 già precedentemente in servizio.
Il potenziamento, presentato dal Sindaco e dai vertici Amsa il 7 luglio nel quartiere Ponte Lambro, ha riguardato le seguenti zone:
Accursio, Affori, Baggio, Bande Nere, Bonomelli, Bovisa, Bruzzano, Calvairate, Casoretto, Comasina, Corvetto, Cuoco, Dergano, Durante, Famagosta, Farini, Forze Armate, Garibaldi-Repubblica, Giambellino, Gratosoglio, Greco-Cagliero, Guardi-Susa, Isola, Lambrate, Lorenteggio, Loreto, Lotto, Maciachini, Magenta, Monza, Napoli, Naviglio Pavese, Niguarda, Pio II, Piola, Ponte Lambro, Porpora, Prealpi, Quarto Oggiaro, Ripamonti, Rogoredo, Romolo-Barona, Sacco, San Paolino, Sarpi, Selinunte, Spaventa, Stradera, Tibaldi, Ticinese, Udine, Ungheria-Mecenate, Ventidue Marzo, Vigentina, Washington.
Il nuovo operatore dedicato alle zone periferiche della città per molti milanesi è stato decisivo per il miglioramento del servizio effettuato da Amsa.
La presenza in pianta stabile sul territorio ha fatto si che gli spazzini di zona siano diventati un punto di riferimento per i cittadini, che si rivolgono a loro per

segnalare esigenze specifiche, eventuali comportamenti scorretti e particolari criticità.

Le indagine di customer satisfation rilevano una gradimento molto elevato per il nuovo servizio che secondo il parere della stragrande maggioranza dei milanesi dovrebbe essere esteso a tutta la città.
Il Servizio Clienti Amsa riceve quotidianamente telefonate e mail che esprimono soddisfazione e gratitudine per la professionalità dimostrata dagli operatori.

Nell'ambito dell'obiettivo programmatico di riqualificazione delle periferie di Milano, l'Amministrazione Comunale ha chiesto un ulteriore impegno su questo fronte ed Amsa ha risposto con un estensione del servizio su altre 50 zone.

Il piano di potenziamento sarà articolato in due fasi:

- Dal 6 dicembre 2010 entreranno in servizio 25 nuovi operatori:

Buenos Aires, Redi, Oberdan, Melchiorre Gioia, Cincinnato, Tunisia, Abruzzi, Bligny, Lodi, Cinque Giornate, Isonzo, Corsica, Ferrara, Caldera, Gozzoli, Inganni, Gambara, Novara, Brasilia, Sarpi, Console Marcello, Ricciarelli, Monte Ceneri, Cenisio, Buonarroti.

- Dal 17 gennaio 2011 entreranno in servizio i restanti 25:

Plinio, Bacone, Palmanova, Oxilia, Galvani, Susa, Aselli, Spadolini, Morosini, Vittandini, Maestri Campionesi, San Gottardo, Zanardelli, Vespri Siciliani, Vesuvio, Ohm, Biella, Muggiano, Novara, Pier della Francesca, Axum, Jenner, Livigno, Plana, Varesina.

Con questo ulteriore potenziamento le risorse dedicate al servizio saranno 117.